

建立校務及系所辦學自我品保機制

1. 完整課程發展組織及機制

本校課程發展組織，由系（所）級、學院級與校級三層級組成，分別設置系（所）課程委員會、學院課程委員會（通識教育中心課程委員會）及校課程委員會，以三級六審程序縝密研議規劃課程。為對焦產業與職場需求，各級課程委員會皆邀請產業界人士及校友為委員，經由課程諮詢委員參與之相關會議、課程發展與教學品保會議以及課程相關會議的研討，匯集內外部意見。如圖 1 所示，本校課程發展運作機制以能力本位為理念，以規劃、實施、檢核與回饋改進四階段循環運行，規劃各學制課程並據以實施。

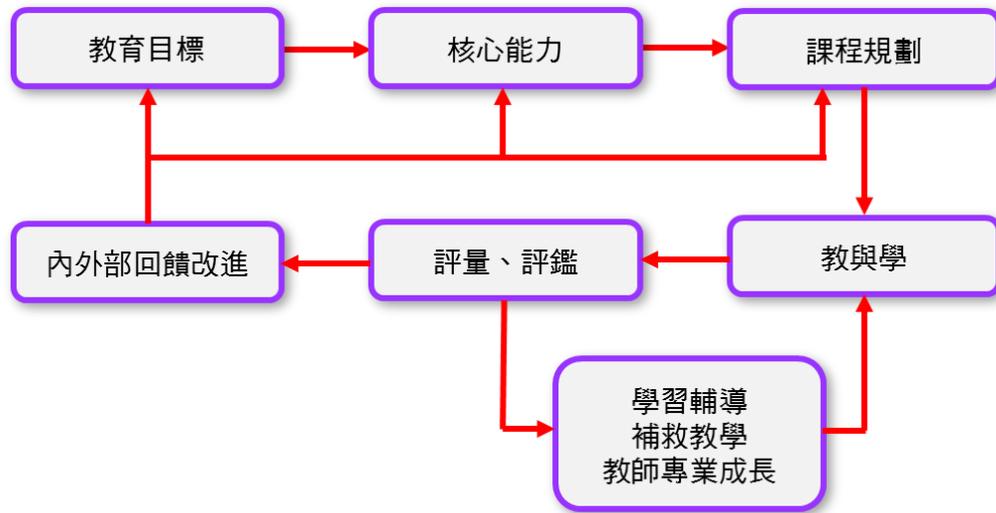


圖 1 課程發展機制

2. 規劃課程結構與內涵

- (1) 課程結構及內涵依據本校課程發展作業要點訂定，經課程發展機制充分討論。對準本校校教育目標、通識教育目標、各專業院系所教育目標以及核心能力，以一、二年級「奠定基礎、探索定向」，三、四年級「深化扎根、整合發展」為主軸，建構全校通識教育課程（校訂必修），奠定橫向共通基本素養與能力之基礎；另一方面，制定各學院之基礎核心專業課程（院訂必修）以及各系專業課程（系訂必修與專業選修），縱向連貫專業知能，培育核心能力（如圖 2）。
- (2) 規劃及編製完整課程文件，以落實系統化課程發展。各系（所）及通識教育中心動員教師研訂課程標準中所列科目之課程綱要，明訂教學目標、課程概述、核心能力、教學單元等課程內涵，使各授課教師教學有所依循並協助學生了解課程資訊，作為選課修習之參考。

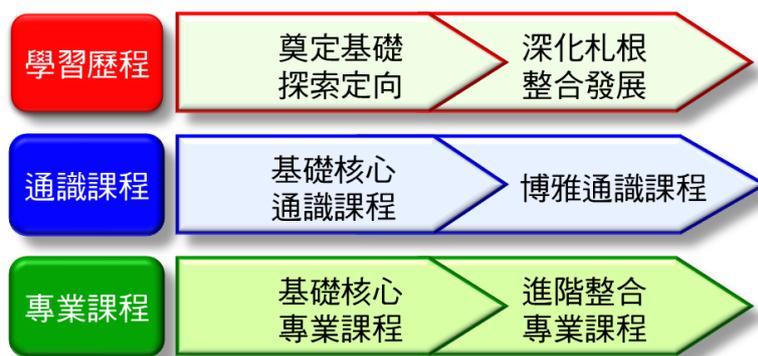


圖 2 學習進程與課程階段

3.建置課程學習地圖

為使學生在學習歷程中，能了解其修習之完整課程資訊、修習狀況及能力養成情形，以掌握本身學習樣貌，調整學習方向及內涵，同時作為選課的參考。課程學習地圖主要包含：校院系及通識教育之教育目標與核心能力、工作地圖、證照地圖、課程標準與各科目之課程綱要、其各學期課程之修習成績。另一呈現重點為學生之基本素養以及核心能力的培育情形，包含校核心能力、通識教育核心能力(基本素養)及系核心能力的分析。從課程學習地圖，提供學生充分的學習與能力培育資訊，另一方面，教學單位亦可分析學生之學習情形，作為改進課程與教學之參考。

落實自我檢視修正

為全面提升教學品質及確保學習成效，建構教師面與學生面的教學品保機制，由全校教學單位、行政單位、教師及學生共同努力落實，教學品保機制運作流程包含規劃準備、教學實施、評量檢核及回饋精進(如圖 3)，教學品保機制各階段運作分述如下。

1.規劃準備階段

教師經由課程資訊網提供課程標準之各科目資訊，依據所教授課程之課程大綱，編定教學計畫，同時將教學相關參考資料輸入數位學習平台，提供同學選課與學習之參考。教務處在每學期開學前，會同進修部及各系所，召開「教學整備與選課輔導協調會」，以協調、統整及確保教學準備妥當與選課輔導順暢。在學生面，學生可經由課程學習地圖與教學計畫，了解整體課程標準架構、學業學習現況及各課程內涵，以作為選課參考。此外，教務處與各教學單位，先期協調並充分宣導選課事宜，協助同學妥適規劃選課。

2.教學實施階段

為貫徹教學正常化及確保教學品質，對於教師全學期的教學狀況，進行全程管理，實施上課日巡堂，副校長、教務長、學務長、總務長、行政與教學單位主管、相關行政人員皆列入整學期排班巡堂，巡檢課堂教學狀況，另外落實管理請假調補課、教學活動及師生反映的即時處理等。在學生學習面向，實施線上點名

制度，結合缺曠課預警機制，督促學生學習。設置課程教學助理協助教師教學與促進學習，授課內容與教學參考資料上傳數位學習平台，以利學習。注重專業實務教學，推動企業參訪教學、業師參與教學、實習、實務專題，同時鼓勵學生參加競賽，以多元學習方式提升專業實務知能。另外，開設新生銜接課程、基礎專業輔導課程、證照輔導課程等，協助學生順利學習。

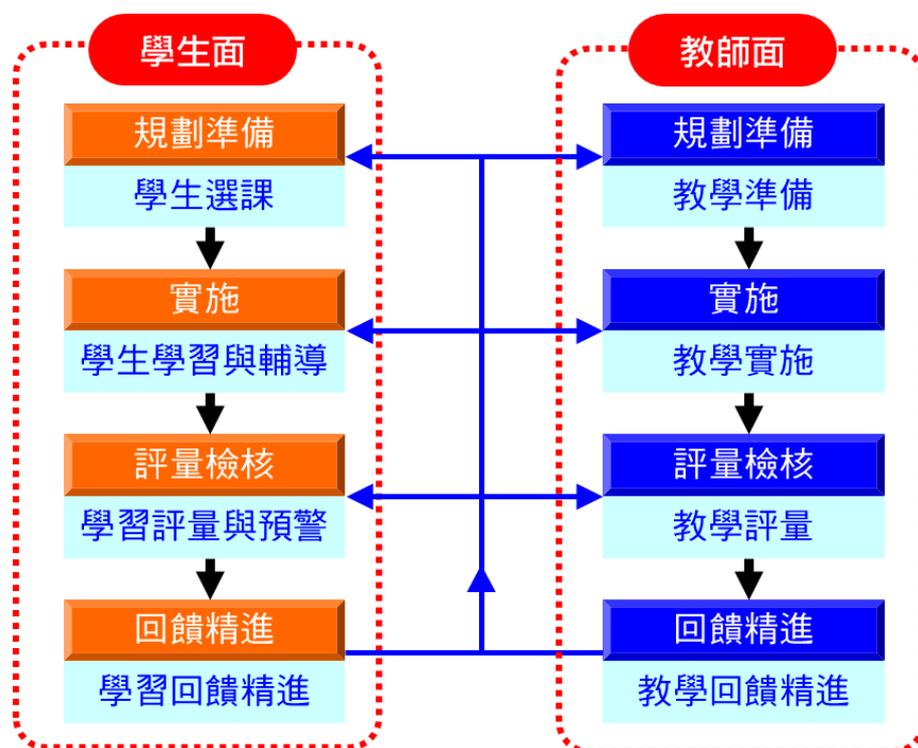


圖 3 教學品保運作機制

3. 評量檢核階段

經由多元教學活動以及包含紙筆測驗、報告、實作、討論、展演等多樣測驗評量，了解學生學習狀況及評估學習成效。實施應屆畢業生畢業資格審查，學生檢視畢業年級前學業成績總表，同時，學生檢核各項基本素養與專業能力畢業門檻達成情形，預先提醒與掌握修習狀況及學習成效，並妥慎因應。在教師端，每學期實施兩次教學評量，除期末教學評量外，在學期前段全面實施教學評量，教師得以參考學生的反映意見，及時調整教學。教師亦經由多元學習測驗評量，檢視學生學習狀況，據以調整教學策略。

4. 回饋精進階段

通過學習預警與輔導機制，對於學習表現不佳學生，授課教師與導師進行學習輔導，經由各學院設置教師駐點學習輔導、教學助理制度實施、數位補救教學以及專班輔導課程等多管道，協助學生學習。在教師端，建立教師成長機制，推動多樣化教師教學與專業成長措施，包含教學專業研習、同儕教學觀摩、數位教學研習、教師至業界實習、公民營機構廣度與深度研習、開辦教師專業證照輔導

班隊等，以促使教師持續精進成長。此外，落實教學評量制度及獎優輔弱的功能，一方面實質獎勵教學優良教師，另一方面，對於教學表現未達標教師，教務處會同各系，建立個人專案，進行專案輔導與追蹤管制，確保教師教學品質。

改善整體校務發展及系所運作

本校依據專業領域，設立商管學院、資訊學院、設計學院及時尚學院，在全校校務發展、課程、教學與學習的規劃實施等面向，各學院皆位居樞紐，一方面秉承全校所訂目標，落實課程、教學與學習之整體規劃與作為，另一方面，則要整合學院內各系所，經由合作與分工運作，匯聚各種資源，在課程、教學與學習面向，進行規劃及推動。

(一) 課程、教學與學習之整合教育與運作機制

各學院是校-院-系三層級整體課程發展機制的一環，經由參與校課程委員會、教務會議、全校課程發展與教學品質會議以及課程發展校外諮詢委員研討等，共同研討規劃全校課程發展，同時也掌握校、學院及系所等三層級課程發展定位與內涵，作為統整發展學院各系所課程及實施教學的基礎。學院與所屬系所密切合作，共同研討課程，經由每學期學院課程委員會及院務會議，研議學院與系教育目標、核心能力、課程規劃及教學實施等事項，此外，各學院亦邀請校外課程諮詢委員提供意見，以作為課程及教學參考。

本校積極推展專業實務教學，其中專業實習與專業證照為實施重點，因此，由職涯發展處統籌規劃與協調分工，各學院分別設立專業實習暨證照培訓中心，綜整協助各學院所屬系的專業實習以及證照輔導培訓，落實專業實務教學。在學習輔導方面，各系實施授課教師個別學習輔導及配置教學助理以協助教與學，除此之外，教務處教學與學習發展中心與學院共同合作，由各學院邀集所屬系，針對學院學生需強化之課程，實施教師駐點輔導，發揮學習輔導與補救教學的功能。

(二) 教學軟硬體資源整合與運用

為使各項資源有效運用，以發揮教學功能與促進學生學習，各學院依據整體發展與各系教學需求，進行資源統整規劃、配置與運用，以持續優化教學軟硬體設備。本校投入大量經費至各學院，大幅度更新擴增各學院的建設，從各學院的學院大樓、環境空間，到教學設施與設備資源，進行大規模精進工程，各學院專業教室皆依各系專業教學需求建置並可供多系多課程使用，以發揮最大效益。